

Stellenausschreibung

Wir suchen eine:n IT-Supporter:in (m/w/d)

Entgeltgruppe 7 TV-L – befristet für zwei Jahre

Start am 01. Mai 2025 am Standort Köln befristet für die Dauer von zwei Jahren in Vollzeit. Die Stelle ist teilzeitgeeignet, sofern diese dadurch in vollem Umfang abgedeckt werden kann.

Ihr zukünftiges Aufgabengebiet:

- ▶ Über unsere IT-Helpdesk-Kanäle (Telefon, E-Mail oder Ticketingsystem) nehmen Sie IT-Störungen und Anfragen entgegen, analysieren und bearbeiten diese als 1st Level Support.
- ▶ Sie unterstützen bei der Einrichtung von Arbeitsplätzen, einschließlich der Installation von Betriebssystemen und Anwendungssoftware.
- ▶ Sie weisen die Mitarbeiter:innen in die IT-Systeme ein und stehen bei der Bedienung von Hard- und Software zur Seite.
- ▶ Sie erstellen und pflegen die IT-Dokumentation in Ihrem Bereich.

Ihre fachliche Qualifikation und Ihre persönlichen Kompetenzen:

- ▶ einschlägige abgeschlossene Berufsausbildung (z.B. Fachinformatiker:in der Fachrichtungen Anwendungsentwicklung oder Systemintegration) oder Ausbildung mit vergleichbaren Fähigkeiten und Kenntnissen
- ▶ idealerweise Berufserfahrung in IT-Support und Ticketingsystemen
- ▶ Gute Kenntnisse im PC-, Laptop-, Drucker-, Hardware- und Softwarebereich
- ▶ Gute Kenntnisse in Windows und Linux Betriebssystemen
- ▶ Sie bringen gute Kenntnisse in Office-Anwendungen mit
- ▶ Hohe Lernbereitschaft, Eigeninitiative und Flexibilität
- ▶ Sie haben in Open Source erste Erfahrungen gesammelt
- ▶ Hohe Verlässlichkeit und ausgeprägtes Sicherheitsbewusstsein
- ▶ Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie Kundenorientierung
- ▶ Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten:

- ▶ ein abwechslungsreiches, vielfältiges Aufgabengebiet
- ▶ umfangreiche Weiterbildungsangebote und Möglichkeiten der persönlichen Weiterentwicklung

ZB MED – Informationszentrum

Lebenswissenschaften ist das nationale Infrastruktur- und Forschungszentrum für lebenswissenschaftliche Daten und Informationen. Unsere Dienstleistungen unterstützen die Forschung für Mensch und Umwelt: von Medizin über Biodiversität bis hin zu Umweltschutz.

Information Hub for Life Sciences

Wir stellen die Infrastrukturen für die Literatur- und Informationsversorgung, das Datenmanagement und die Handhabung großer Datenmengen bereit.

Data Sciences for Life Sciences

Wir forschen angewandt und transdisziplinär. Wir ermöglichen Datenanalysen und generieren Datenpotenziale. Als Partner der Forschung schaffen wir neues Wissen, das sich an den Bedürfnissen der Community orientiert.

www.zbmed.de



charta der vielfalt

UNTERZEICHNET

- ▶ gute Bedingungen zur Vereinbarkeit von Privat- und Erwerbsleben z.B. sehr flexible Arbeitszeitgestaltung
- ▶ Online-Angebote zum Fremdsprachenerwerb gemäß individuellem Einstiegsniveau
- ▶ zusätzliche Altersversorgung
- ▶ modern ausgestattete Arbeitsplätze
- ▶ Nutzung der Cafeteria/Mensa
- ▶ 30 Tage Urlaub bei 5-Tage-Woche

Sie sind neugierig geworden? Bei Fragen zu der Stelle können Sie sich gerne vorab an die IT-Leitung, Herrn Babak Salek (Salek@zbmed.de), wenden.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungen! Schicken Sie bitte eine Mail mit den relevanten Unterlagen **ausschließlich online** (max. 20 Seiten in einer Datei):

- ▶ Lebenslauf
- ▶ Arbeitszeugnisse
- ▶ Nachweis über den Ausbildungs-/ Studienabschluss
- ▶ Bei Studienabschlüssen, die im Ausland erworben wurden:
Zeugnisbewertung der Zentralstelle für ausländisches Bildungswesen (ZAB) (www.kmk.org/zab)

bis zum **06.04.2025** an personalabteilung@zbmed.de; Zeichen: **IT 02/25**

Wir weisen darauf hin, dass unvollständige Bewerbungsunterlagen im weiteren Bewerbungsverfahren nicht berücksichtigt werden können.

Direktion
ZB MED –Informationszentrum Lebenswissenschaften
Zeichen: IT 02/25
Gleueler Straße 60
50931 Köln

Mehr über ZB MED finden Sie auf :

Youtube <https://www.youtube.com/user/ZBMED>
Instagram https://www.instagram.com/zb_med/
Mastodon <https://mastodon.social/@ZBMED>
LinkedIn <https://www.linkedin.com/company/zb-med---informationszentrum-lebenswissenschaften>

ZB MED fördert aktiv die Gleichbehandlung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und setzt sich für Diversity ein:

<https://www.zbmed.de/ueber-uns/presse/pressemitteilungen/artikel/charta-der-vielfalt/>



charta der vielfalt

UNTERZEICHNET

Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. Die Bewerbung von Frauen ist ausdrücklich erwünscht. Nach Maßgabe des Landesgleichstellungsgesetzes NRW werden Frauen bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt berücksichtigt, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen. Chancengleichheit ist integraler Bestandteil der Personal- und Organisationsentwicklung von ZB MED, dafür wurde das Informationszentrum bereits wiederholt mit dem TOTAL E-QUALITY Prädikat ausgezeichnet.

