

TABELLE 1 Bibliotheken in Städten unter 15.000 Einwohnern

	Bibl. Abtsgmünd	GemB Grünwald	Bibl. Hochberg	BIZ Hadsturt	StB Veitshöchheim	StB Gerolzhofen	Gem.-u.-SchulB Oberhaching	GemB Feldkirchen-Westerham	GemB Dossenheim	StB Langenau/Württemberg	StB Marktheidenfeld	StB Ochsenfurt	GemB Rodenbach		GemB Forst/Baden	ÖB Großbeeren	GemB Wentorf bei Hamburg	StB Waldenbuch	GB Creglingen	ÖB Rangsdorf	StB Storkow/Mark	StB Sandhausen	StB Gaildorf	ÖB Kirchzarten	Mittelwert	Minimum	Maximum
Einwohner	7.362	10.990	8.442	13.968	9.970	6.477	13.904	10.215	11.790	14.000	11.440	11.389	11.151		7.546	7.481	11.644	8.506	4.813	10.331	9.137	14.390	12.376	9.696			
RANG gesamt	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13		14	15	16	17	18	19	20	21	22	23			
INDEX-Punkte gesamt	1.539	1.504	1.469	1.434	1.425	1.386	1.384	1.351	1.337	1.329	1.261	1.257	1.253		1.228	1.177	1.168	1.161	1.123	1.113	1.112	1.070	950	927	1.259	927	1.539
RANG Auftragserfüllung	9	1	8	3	6	2	4	17	11	19	16	12	5		7	13	21	20	15	14	18	10	22	23			
INDEX-Punkte Auftragserfüllung	300	418	312	389	333	409	358	251	279	239	252	273	335		327	270	232	235	254	256	240	298	209	179	289	179	418
Medien je Einwohner	2,2	4,0	2,3	4,2	2,6	4,0	2,8	2,5	2,4	1,8	2,3	1,8	3,2		3,4	1,9	2,2	1,6	1,9	2,4	1,6	3,0	1,7	1,8	2,5	1,6	4,2
Publikumsfläche in qm je 1.000 Einwohner	51,2	66,2	80,0	98,6	72,2	97,3	114,4	24,6	25,4	30,7	41,5	100,6	92,0		60,8	54,5	48,4	23,5	88,9	23,8	24,1	54,7	20,4	18,4	57,0	18,4	114,4
Mitarbeiter je 1.000 Einwohner (VZÄ)	0,25	0,64	0,29	0,37	0,31	0,44	0,43	0,33	0,29	0,25	0,20	0,23	0,33		0,30	0,31	0,24	0,21	0,18	0,20	0,21	0,33	0,18	0,14	0,29	0,14	0,64
Computerangebot in Stunden je Einwohner	0,54	1,13	1,09	1,49	1,49	1,44	0,62	0,35	0,24	0,29	0,31	0,49	0,88		0,24	1,07	0,34	0,11	0,23	0,52	0,58	0,36	0,23	0,35	0,63	0,11	1,49
Internet-Services (Anzahl von 0-6)	6	5	6	5	5	6	5	2	5	4	6	5	4		4	1	2	5	1	5	4	5	4	1	4	1	6
Veranstaltungen/Programme je 1.000 EW	18,6	6,6	4,9	5,3	9,3	8,3	10,1	4,1	15,6	8,4	3,6	5,2	8,3		22,0	10,3	2,0	12,8	21,0	8,5	12,0	4,9	3,8	0,7	9,0	0,7	22,0
RANG Kundenorientierung	1	4	3	2	5	8	9	11	7	6	10	13	14		15	20	12	17	19	21	16	18	22	23			
INDEX-Punkte Kundenorientierung	719	687	694	701	651	599	594	579	610	649	588	543	518		511	459	544	485	463	413	488	471	407	384	555	384	719
Besuche je Einwohner	7,6	6,9	5,3	11,1	5,2	6,3	6,5	4,4	4,9	6,1	4,7	4,2	4,9		4,1	2,8	3,9	2,2	3,4	1,9	2,0	4,1	2,8	2,2	4,7	1,9	11,1
Entleihungen je Einwohner	14,2	20,6	15,7	10,7	15,2	11,7	13,1	14,7	14,1	12,9	14,1	9,4	11,7		11,9	6,8	11,4	7,6	7,0	5,9	6,6	9,7	5,7	5,1	11,1	5,1	20,6
Umschlagsquote	6,3	5,1	6,9	2,5	5,9	2,9	4,6	5,9	6,0	7,3	6,1	5,2	3,6		3,5	3,6	5,2	4,6	3,7	2,5	4,0	3,3	3,3	2,9	4,6	2,5	7,3
Jahresöffnungsstunden je 1000 EW	180	142	182	217	165	205	104	88	121	96	85	124	98		120	134	113	146	113	150	193	90	77	86	132	77	217
Zahl der Standorte im System	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	1	1	3	1	2	1	1	1	1	1	1	3
RANG Wirtschaftlichkeit	4	20	8	7	11	18	13	5	6	3	2	9	14		17	21	10	19	1	23	15	16	12	22			
INDEX-Punkte Wirtschaftlichkeit	154	102	138	139	131	116	126	152	145	158	163	138	125		120	99	137	113	171	89	123	121	130	98	130	89	171
Medienetat je Entleiher in Euro	0,25	0,29	0,23	0,35	0,24	0,36	0,28	0,24	0,19	0,22	0,21	0,24	0,26		0,24	0,32	0,27	0,29	0,14	0,34	0,21	0,24	0,27	0,44	0,27	0,14	0,44
Mitarbeiterstunden je Öffn.stunde	2,8	8,6	3,1	3,4	3,7	4,2	8,0	7,6	4,7	5,0	4,2	3,6	7,2		4,9	4,6	4,1	2,8	3,1	2,7	2,2	7,0	4,5	3,2	4,6	2,2	8,6
Besuche je Öffnungsstunde	42,1	48,4	29,3	51,4	31,5	30,5	63,2	50,0	40,4	63,1	55,5	33,6	50,2		34,4	20,8	34,2	15,2	29,9	12,6	10,1	45,6	36,1	25,0	37,1	10,1	63,2
Laufende Ausgaben je Besuch (Euro)	2,74	7,02	4,30	2,73	4,91	4,07	4,95	1,67	4,34	3,15	2,54	4,27	5,20		6,28	6,49	3,62	5,73	2,02	7,52	5,91	5,95	4,36	4,79	4,55	1,67	7,52
RANG Entwicklung	2	11	6	21	7	16	8	1	9	12	18	10	13		14	4	19	5	20	3	17	23	22	15			
INDEX-Punkte Entwicklung	366	298	324	205	310	262	305	369	304	283	259	303	275		270	349	256	328	236	355	260	180	204	266	285	180	369
Erneuerungsquote (%)	17,4	13,4	14,8	7,6	13,9	11,2	13,5	16,9	14,0	11,9	11,3	13,9	11,9		10,5	13,2	11,0	15,1	9,0	14,1	11,3	6,9	8,0	11,6	12,3	6,9	17,4
Fortbildungsquote (%)	1,3	1,2	1,6	0,7	1,6	1,7	0,2	3,1	0,4	3,3	0,9	0,6	1,7		1,5	8,3	1,0	1,2	3,4	8,9	1,1	0,3	1,0	1,3	2,0	0,2	8,9
Investitionen je Einwohner (Euro)	0,00	0,67	0,41	4,74	0,80	0,00	5,15	0,44	0,43	0,00	0,00	0,14	0,32		9,86	6,27	0,83	0,85	0,43	0,32	0,00	0,00	0,00	0,26	1,39	0,00	9,86

TABELLE 2 Bibliotheken in Städten mit 15.000 bis 30.000 Einwohnern

BIX ERGEBNISSE 2010

	<i>StB Wittlich</i>	<i>StB Freiberg/Neckar</i>	<i>StB Melle</i>	<i>StB Bad Neustadt/Saale</i>	<i>StB Yverden/Aller</i>	<i>BibZ Hötzbach</i>	<i>StB Achim</i>	<i>StB Bad Odesiole</i>	<i>StB Ditzingen</i>	<i>StB Öhringen</i>	<i>Bbl. Verl.</i>	<i>StB Bad Mergentheim</i>	<i>StB Alzenau</i>	<i>Mediathek Neckarsulm</i>	<i>StB Überlingen</i>	<i>StB Sigmaringen</i>	<i>St.-und KreisB St. Wendel</i>	<i>StB Burghausen/Salzach</i>	<i>GemB Blankenfelde</i>	<i>StB Waldkraiburg</i>	<i>StB Landsberg/Lech</i>	<i>KÖB/StB Ochtrup (St. Lambert)</i>	<i>StB Bad Dürkheim</i>	<i>GemB Vaterstetten</i>	<i>StB Kronberg im Taunus</i>	<i>StB Wiesloch</i>	<i>StB Dillingen/Donau</i>	<i>StB Rottweil</i>	<i>StB Lüdlichhausen</i>	<i>Mediathek Müllheim</i>	<i>StB Karlstadt</i>	<i>StB Gersthofen</i>	<i>StB Zossen</i>	<i>StB Bruchköbel</i>	<i>StB Ingelheim</i>	<i>StB Schoppheim</i>	<i>ÖB Alfert</i>	<i>BibZentrum Friedberg/Hessen</i>	<i>StB Friedrichsdorf/Taunus</i>	<i>GemB Hiddenhausen</i>	<i>St. u. KreisB Centhin</i>	<i>StB Geilenkirchen</i>	<i>Mediothek Lübbecke</i>	<i>GemB Kirchlegern</i>	<i>StB Weissenfels</i>	Mittelwert	Minimum	Maximum		
Einwohner	18.033	15.784	18.801	15.296	26.907	16.454	29.932	24.165	24.099	22.521	25.084	22.273	18.910	25.938	21.674	16.424	26.545	18.325	25.665	24.059	28.251	20.177	20.276	22.437	18.040	25.959	18.248	25.737	24.163	18.262	15.050	20.379	17.599	20.879	24.551	18.848	23.200	28.541	24.440	20.161	15.735	28.110	27.354	16.759	28.443					
RANG gesamt	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	24	24	27	28	29	29	32	33	34	35	36	37	38	39	40	40	42	43	44	45						
INDEX-Punkte gesamt	1.590	1.490	1.483	1.465	1.439	1.430	1.324	1.310	1.278	1.256	1.226	1.223	1.222	1.212	1.202	1.198	1.196	1.194	1.174	1.149	1.126	1.119	1.117	1.116	1.116	1.116	1.099	1.072	1.069	1.069	1.068	1.024	1.018	1.010	1.001	971	958	931	905	905	897	812	795	757	1.138	757	1.590			
RANG Auftragserfüllung	1	7	8	22	6	10	16	28	2	29	12	23	4	3	18	27	11	9	21	17	24	33	26	41	19	30	35	38	39	14	15	13	25	31	37	20	42	32	43	44	5	34	40	45	36					
INDEX-Punkte Auftragserfüllung	428	291	282	231	293	258	241	216	324	215	254	230	296	306	241	224	258	277	233	241	228	210	224	182	240	213	203	190	189	248	241	250	225	211	191	235	178	210	177	175	293	209	186	145	193	235	145	428		
Medien je Einwohner	4,6	2,1	2,0	2,1	1,6	1,7	1,1	1,7	3,1	1,7	1,9	1,8	2,3	2,5	1,7	1,7	2,6	2,2	1,8	1,6	1,6	1,6	2,0	1,1	1,3	1,6	1,5	1,5	1,5	2,1	1,5	1,9	1,3	1,3	1,2	2,8	1,0	1,5	1,1	1,2	2,6	1,3	1,1	1,0	1,5	1,8	1,0	4,6		
Publikumsfl. in qm je 1.000 EW	77,6	31,7	40,5	39,4	46,7	43,6	15,4	34,9	84,4	18,7	41,5	17,0	92,5	63,6	39,2	28,0	25,4	49,1	25,4	43,6	44,4	18,4	23,2	21,4	27,7	23,8	23,6	11,7	14,9	56,1	52,9	39,3	29,1	26,2	17,5	30,0	9,3	38,5	9,8	14,4	43,6	13,9	29,2	14,3	8,8	33,3	8,8	92,5		
Mitarbeiter je 1.000 EW (VZÄ)	0,53	0,24	0,27	0,18	0,25	0,25	0,22	0,22	0,33	0,18	0,23	0,23	0,27	0,32	0,19	0,17	0,24	0,29	0,22	0,20	0,17	0,23	0,16	0,13	0,24	0,18	0,20	0,16	0,18	0,15	0,20	0,17	0,21	0,17	0,17	0,17	0,18	0,16	0,10	0,09	0,28	0,21	0,11	0,09	0,14	0,21	0,09	0,53		
Computerangebot in Std. je EW	0,59	1,05	0,86	0,62	0,48	1,22	0,29	0,38	0,40	0,23	0,84	0,46	0,91	0,68	0,57	0,67	0,40	0,64	0,25	0,82	0,22	0,28	0,33	0,15	0,87	0,24	0,24	0,31	0,12	0,90	0,74	0,55	0,41	0,33	0,22	0,54	0,09	0,32	0,32	0,20	0,59	0,23	0,47	0,16	0,36	0,48	0,09	1,22		
Internet-Services (Anzahl von 0-6)	6	6	6	3	6	3	4	3	5	5	4	4	4	6	6	4	5	4	5	5	6	3	4	3	5	4	3	3	3	4	5	5	5	5	4	3	2	4	4	4	4	3	5	4	1	4	4	1	6	
Veranstaltungen/Programme je 1.000 EW	18,4	13,9	7,1	3,9	24,5	5,1	24,4	2,3	9,1	4,4	5,2	6,2	5,6	5,7	2,2	3,8	4,1	8,7	5,0	2,2	3,2	3,7	8,1	6,7	3,5	4,9	3,9	2,9	1,8	3,4	1,9	10,8	5,6	4,7	2,4	0,9	8,9	3,7	4,2	4,3	19,3	3,1	1,6	2,6	2,4	6,2	0,9	24,5		
RANG Kundenorientierung	2	5	1	4	7	3	8	6	12	9	11	13	18	14	21	10	20	16	26	25	15	24	23	32	31	17	19	28	22	27	29	33	36	34	35	30	40	37	38	43	41	39	42	44	45					
INDEX-Punkte Kundenorientng.	748	632	750	719	607	721	586	620	541	558	541	524	501	519	477	545	487	510	467	469	512	469	473	438	439	507	491	458	476	464	457	423	407	413	409	455	363	393	369	341	357	367	350	324	318	489	318	750		
Besuche je Einwohner	7,3	6,0	4,5	5,4	3,7	10,9	3,4	5,0	3,9	4,6	4,2	3,0	4,1	4,3	4,3	4,0	3,5	4,3	2,2	2,9	3,3	2,5	2,5	1,6	2,9	3,5	2,7	3,5	2,5	2,8	3,7	2,5	1,5	2,2	2,0	2,5	2,3	2,2	1,9	1,5	2,6	1,4	1,2	1,0	1,1	3,3	1,0	10,9		
Entleihungen je Einwohner	25,0	13,1	21,2	18,3	13,7	10,5	9,8	13,1	14,2	11,3	11,6	11,4	10,3	12,3	7,8	10,9	12,0	9,9	8,0	8,1	10,3	8,9	10,2	6,5	5,3	10,0	9,1	7,0	8,7	9,8	5,7	7,9	4,9	5,7	5,2	10,6	3,4	5,9	4,3	3,6	3,9	5,1	3,9	2,3	3,7	9,2	2,3	25,0		
Umschlagsquote	5,4	6,2	10,5	8,6	8,4	6,0	8,9	7,9	4,6	6,8	6,0	6,5	4,4	5,0	4,5	6,2	4,6	4,5	4,3	5,0	6,2	5,6	5,2	5,9	4,0	6,1	6,1	4,6	5,8	4,6	3,7	4,1	3,7	4,5	4,2	3,8	3,4	4,0	3,8	3,0	1,5	3,8	3,6	2,4	2,5	5,1	1,5	10,5		
Jahresöffnungsstd. je 1.000 EW	168	116	95	123	60	111	59	64	105	45	65	65	83	61	64	75	57	93	125	75	54	57	65	50	97	47	60	63	61	70	106	58	115	55	73	91	44	45	41	50	97	47	52	80	52	74	41	168		
Zahl der Standorte im System	3	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	2	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
RANG Wirtschaftlichkeit	25	7	6	1	11	2	13	16	40	3	15	24	33	30	28	5	23	9	36	26	4	22	27	38	31	8	12	10	18	19	21	32	45	20	41	29	14	37	17	35	34	42	44	39	43					
INDEX-Punkte Wirtschaftlichkeit	130	157	162	182	152	180	150	147	94	169	149	131	119	124	126	165	131	154	116	130	169	132	128	109	122	154	151	152	147	146	132	119	60	135	93	124	149	115	147	117	117	85	78	97	83	132	60	182		
Medienetat je Entleiher (Euro)	0,23	0,24	0,15	0,09	0,18	0,26	0,18	0,30	0,33	0,24	0,23	0,24	0,30	0,29	0,40	0,19	0,27	0,17	0,26	0,25	0,14	0,26	0,25	0,28	0,28	0,19	0,16	0,24	0,20	0,17	0,30	0,30	0,45	0,21	0,41	0,29	0,23	0,33	0,23	0,38	0,20	0,27	0,34	0,37	0,32	0,26	0,09	0,45		
Mitarbeiterstd. je Öffn.stunde	6,2	4,0	5,6	2,8	8,3	4,5	7,1	6,6	6,2	7,5	6,9	6,7	6,4	10,3	5,8	4,4	8,2	5,8	3,4	5,1	6,1	7,7	4,8	5,1	4,9	7,7	6,5	4,8	5,9	4,3	3,8	5,8	3,6	6,2	4,5	3,7	8,0	6,9	4,6	3,3	5,8	8,7	4,1	2,1	5,5	5,7	2,1	10,3		
Besuche je Öffnungsstunde	43,3	52,0	47,2	43,4	62,4	98,8	58,4	78,1	36,8	102,5	64,0	45,5	49,3	70,2	67,2	53,3	61,9	46,0	17,4	39,3	60,8	43,4	38,6	32,1	29,5	74,1	45,0	55,0	42,0	40,5	34,7	42,2	12,8	40,7	27,5	28,1	52,2	49,2	46,5	31,1	27,0	30,2	22,5	13,0	21,2	46,2	12,8	102,5		
Lauf. Ausgaben je Besuch (Euro)	5,05	2,64	3,04	2,45	3,53	1,77	4,11	3,12	7,22	2,75	3,65	4,62	5,28	4,60	3,47	2,60	4,47	3,43	5,80	4,85	3,00	3,61	5,15	6,41	4,76	3,94	3,91	3,21	3,65	4,75	3,69	5,14	8,74	4,65	5,83	4,62	2,30	4,88	3,61	3,86	6,57	8,37	9,30	6,15	8,19	4,59	1,77	9,30		
RANG Entwicklung	21	1	20	9	3	27	6	10	12	15	22	7	18	29	5	28	11	33	4	16	40	17	19	2	14	34	32	26	31	41	36	24	8	30	13	43	23	35	37	25	45	38	42	39	44					
INDEX-Punkte Entwicklung	283	410	288	333	387	271	346	326	319	313	282	338	306	263	358	265	320	253	359	309	217	307	293	388	315	242	255	272	257	211	238	276	333	259	318	187	281	240	238	273	137	236	199	228	163	282	137	410		
Erneuerungsquote (%)	12,3	19,9	13,0	15,4	18,8	12,0	16,4	14,7	14,7	14,0	12,7	15,7	12,8	10,9	16,6	11,6	14,6	9,9	16,4	13,7	9,0	13,9	13,1	18,1	14,4	10,0	11,3	11,9	11,3	8,5	10,2	12,2	14,5	10,6	14,9	7,4	11,5	10,1	9,7	11,3	4,1	10,2	8,0	9,6	5,8	12,4	4,1	19,9		
Fortbildungsquote (%)	1,5	1,3	0,9	1,0	0,7	0,9	0,8	2,0	1,2	2,3	0,6	1,0	3,9	2,6	1,8	0,7	1,1	0,4	2,7	2,1	0,2	1,5	1,1	2,6	1,4	1,7																								

TABELLE 3 Bibliotheken in Städten mit 30.000 bis 50.000 Einwohnern

	MIZ Biberach/Riß	StB Izehohe	RegBib Weiden/Oberpfalz	StB Ravensburg	StB Creven	StB Neu-Utenburg	StB Herrenberg	StB Nürtingen	StB Georgsmarienhütte	StB Lörrach	StB Wedel/Holstein	StB Radolfzell am Bodensee	StB Backnang	StB Freising	StB Weinheim/Bergstraße	StB Bad Nauheim	StB Kirchheim unter Teck	StB Straubing	StB Emsdetten		StB Böblingen	StB Memmingen	StB Fürstenwalde	StB Pirna	StB Leer/Ostfriesland	StB Dreieich	StB Hoyerswerda	StB Schomdorf/Württemberg	StB Dülmen	StB Schwerte	StB Aurich	StB Kornwestheim	StB Bünde	StB Maintal	StB Bad Vilbel	StB Ahaus	StB Soest	StB Neustadt am Rübenberge	StB Bensheim	StB Lampertheim	Mittelwert	Minimum	Maximum	
Einwohner	31.780	33.226	42.140	47.805	35.468	35.636	31.234	40.294	33.218	48.133	32.570	30.410	35.423	45.008	42.955	31.000	39.790	44.500	35.852		46.315	41.055	32.226	38.587	34.000	43.282	37.535	39.321	46.822	48.460	41.607	31.132	46.829	39.404	31.922	38.759	48.682	45.724	40.009	31.301				
RANG gesamt	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	37	39				
INDEX-Punkte gesamt	1.514	1.324	1.310	1.301	1.288	1.285	1.281	1.269	1.218	1.194	1.177	1.162	1.161	1.149	1.143	1.130	1.105	1.102	1.097		1.094	1.063	1.046	1.042	1.040	1.037	986	984	981	950	943	942	933	932	922	913	881	880	880	822	1.089	822	1.514	
RANG Auftragserfüllung	1	17	2	6	25	5	13	7	8	12	4	23	32	21	18	28	20	9	22		3	24	14	16	10	11	19	26	30	33	36	15	38	35	39	27	34	31	29	37				
INDEX-Punkte Auftragserfüllung	363	233	315	268	214	282	250	267	260	254	283	221	195	225	233	204	230	259	224		285	215	247	243	255	255	233	207	201	181	172	246	161	178	158	206	178	196	204	169	230	158	363	
Medien je Einwohner	2,7	1,9	3,1	1,8	1,4	2,0	1,7	2,2	1,7	1,9	2,1	1,8	1,2	1,8	1,4	1,4	1,6	1,7	1,3		3,0	1,9	1,7	1,8	1,4	1,4	1,9	1,5	1,6	1,0	1,0	1,8	0,9	1,2	0,9	1,6	1,2	1,4	1,3	1,2	1,7	0,9	3,1	
Publikumsfläche in qm je 1.000 EW	42,1	34,6	43,2	37,6	21,1	44,2	32,4	26,8	29,4	38,4	40,9	24,7	30,2	29,3	48,0	15,5	30,2	45,9	53,9		52,4	34,6	20,2	32,9	45,9	38,8	26,4	15,7	26,2	27,9	18,7	20,9	7,1	24,3	8,5	24,5	13,7	15,7	19,2	18,2	29,7	7,1	53,9	
Mitarbeiter je 1.000 Einw. (VZÄ)	0,38	0,30	0,36	0,27	0,16	0,30	0,23	0,32	0,30	0,22	0,28	0,20	0,17	0,18	0,25	0,17	0,21	0,21	0,17		0,24	0,19	0,22	0,22	0,19	0,25	0,21	0,16	0,14	0,13	0,08	0,26	0,11	0,14	0,11	0,15	0,12	0,15	0,16	0,13	0,21	0,08	0,38	
Computerangebot in Std. je EW	2,17	0,27	0,44	0,70	0,40	0,58	0,57	0,39	0,24	0,50	0,81	0,43	0,16	0,60	0,37	0,20	0,40	0,58	0,39		0,42	0,05	0,61	0,81	0,76	0,62	0,36	0,27	0,26	0,20	0,36	0,30	0,06	0,11	0,06	0,42	0,19	0,25	0,41	0,40	0,44	0,05	2,17	
Internet-Services (Anzahl von 0-6)	6	2	6	6	5	6	5	4	5	6	6	4	4	4	4	5	5	6	5		5	4	5	4	6	4	4	5	4	4	4	6	4	3	4	4	4	4	4	5	1	5	1	6
Veranstaltungen/Programme je 1.000 EW	9,6	4,7	7,0	5,9	6,1	7,3	8,9	8,3	12,4	6,0	7,2	3,3	2,3	3,6	4,3	3,5	3,7	8,3	3,9		6,3	2,1	10,7	4,5	9,9	13,7	6,8	3,4	2,9	2,0	1,8	3,5	1,8	2,9	0,9	2,9	1,4	4,6	2,0	2,5	5,2	0,9	13,7	
RANG Kundenorientierung	1	3	2	4	7	9	6	5	12	10	11	14	8	13	16	22	19	20	15		18	17	35	21	27	28	25	24	23	29	26	31	34	32	30	33	37	38	36	39				
INDEX-Punkte Kundenorientierung	722	599	605	585	543	521	554	567	496	501	497	484	542	495	473	440	465	456	482		466	470	373	442	397	390	414	425	426	390	407	384	379	382	385	381	368	344	369	327	460	327	722	
Besuche je Einwohner	8,7	3,7	6,3	6,2	4,0	4,0	3,8	4,9	4,3	3,9	3,5	3,4	3,2	4,2	4,8	3,8	4,2	2,5	3,0		3,7	3,2	1,8	2,8	2,6	3,0	2,6	2,0	2,5	1,7	1,3	2,0	1,1	1,6	1,2	1,7	1,8	1,8	1,8	1,9	3,2	1,1	8,7	
Entleihungen je Einwohner	17,4	15,3	17,4	11,5	10,1	10,9	12,1	12,8	7,7	10,6	11,0	9,0	9,4	9,3	5,9	6,0	7,5	8,6	8,5		10,8	9,9	5,6	8,3	5,3	4,0	7,6	7,8	7,9	5,0	5,7	6,6	4,7	4,6	4,5	6,4	4,9	3,6	5,0	2,7	8,3	2,7	17,4	
Umschlagsquote	6,3	8,0	5,7	6,4	7,3	5,4	7,1	5,8	4,5	5,7	5,3	5,1	7,9	5,3	4,3	4,2	4,7	5,0	6,4		3,6	5,2	3,4	4,6	3,8	2,8	4,0	5,0	4,9	5,0	5,6	3,6	5,1	3,9	5,2	4,1	4,0	2,5	3,8	2,2	4,9	2,2	8,0	
Jahresöffnungsstd. pro 1.000 EW	112	54	44	44	33	72	48	78	88	36	54	69	41	46	65	49	40	64	30		73	40	56	51	53	78	45	39	29	25	33	49	28	66	32	35	32	65	37	58	51	25	112	
Zahl der Standorte im System	2	1	1	2	1	3	1	5	6	1	1	5	1	2	2	1	1	2	1		3	4	1	1	2	5	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	11	1	3		1	11
RANG Wirtschaftlichkeit	11	29	9	4	1	32	12	16	5	19	37	14	10	2	7	13	8	24	17		18	3	30	20	33	34	35	28	6	22	21	39	38	26	31	25	36	15	23	27				
INDEX-Punkte Wirtschaftlichkeit	152	117	155	165	172	113	152	144	161	137	103	145	153	171	161	150	156	127	143		139	170	116	137	111	109	108	120	161	131	135	72	93	123	114	123	108	144	130	122	135	72	172	
Medienetat je Entleihung in Euro	0,28	0,27	0,24	0,26	0,25	0,33	0,21	0,24	0,21	0,28	0,30	0,21	0,20	0,18	0,19	0,29	0,23	0,23	0,28		0,23	0,13	0,21	0,18	0,34	0,41	0,28	0,23	0,16	0,22	0,26	0,32	0,32	0,23	0,25	0,24	0,42	0,20	0,19	0,32	0,25	0,13	0,42	
Mitarbeiterstunden je Öffn.stunde	6,6	10,7	16,2	12,1	9,5	8,0	9,3	8,1	6,5	11,7	10,0	5,6	8,3	7,7	7,7	6,7	10,3	6,4	11,0		6,4	9,8	7,9	8,6	7,3	6,4	9,4	8,1	9,5	10,3	5,1	10,5	7,6	4,3	6,5	8,4	7,6	4,5	8,6	4,5	8,3	4,3	16,2	
Besuche je Öffnungsstunde	77,1	68,1	144,6	143,0	122,5	56,3	78,8	62,9	48,7	106,8	63,8	48,4	79,4	90,5	74,6	76,7	104,6	38,4	98,3		50,2	81,1	32,0	54,4	48,6	39,0	57,3	52,5	88,4	69,8	40,8	40,5	38,1	23,6	37,1	49,8	57,2	28,5	48,9	33,3	65,5	23,6	144,6	
Laufende Ausgaben je Besuch (Euro)	2,93	5,65	3,82	3,41	2,41	5,19	3,62	3,48	1,54	4,63	7,01	4,03	3,95	2,96	3,08	2,99	3,70	5,16	3,76		4,14	2,82	6,17	5,07	5,12	3,48	6,63	6,21	3,88	5,32	4,02	8,97	7,25	5,54	6,26	5,32	4,11	3,60	5,22	4,20	4,53	1,54	8,97	
RANG Entwicklung	16	1	27	14	3	2	5	12	9	8	11	6	18	21	17	4	22	20	24		34	33	7	32	15	13	29	28	38	25	30	26	10	23	19	36	31	37	39	35				
INDEX-Punkte Entwicklung	276	375	235	282	359	370	324	291	301	301	294	312	271	257	275	336	254	259	248		204	208	311	220	276	282	231	232	192	248	229	240	300	249	265	202	227	195	176	203	264	176	375	
Erneuerungsquote (%)	11,6	17,4	10,0	12,5	16,9	16,8	14,7	12,7	13,6	13,1	12,8	13,2	11,6	11,0	12,0	15,4	10,9	11,2	10,1		7,7	8,6	14,3	9,0	11,7	12,7	9,3	9,7	7,5	10,8	9,6	9,8	13,7	10,7	11,3	7,9	9,3	7,1	6,5	8,2	11,4	6,5	17,4	
Fortbildungsquote (%)	2,5	2,7	0,6	1,1	1,5	3,6	1,9	2,0	1,2	2,2	2,2	4,3	2,2	1,2	1,4	1,5	1,4	1,1	2,2		2,0	0,0	0,7	1,0	2,5	0,7	1,3	1,0	0,8	0,5	0,9	2,2	0,7	0,6	1,9	1,2	1,4	2,5	0,8	0,5	1,5	0,0	4,3	
Investitionen je Einwohner (Euro)	1,30	0,12	0,28	0,21	0,07	0,59	0,77	0,95	0,10	1,55	0,36	0,20	0,00	0,43	0,56	1,17	0,00	0,00	0,73		0,50	0,01	0,09	0,34	0,23	0,02	1,59	0,04	0,10	0,07	0,00	0,14	0,11	0,78	0,16	0,13	0,04	0,17	0,19	0,23	0,37	0,00	1,59	

TABELLE 4 Bibliotheken in Städten mit 50.000 bis 100.000 Einwohnern

	Sib Göttingen	Sib Norderstedt	Sib Tübingen	Sib Esslingen/Neckar	Sib Ludwigsburg	Sib Weiblingen	Sib Herten	Sib Aalen	Sib Gladbeck	Sib Nordhorn	Sib Hilden	Sib Landshut	Sib Dinslaken	Sib Konstanz	Sib Bamberg		Stuttg. RegB. Frankfurt (Oder)	Sib Kempten	Sib Aschaffenburg	Sib Rosenheim	Sib Schwäbisch Gmünd	Sib Rheine	Sib Berghem/Erftkreis	Sib Langenfeld/Rheinland	Sib Cuxhaven	Sib Gütersloh	Sib Ibbenbüren	Sib Rüsselsheim	Sib Vöelbert	Sib Bayreuth	ReggB. Neubrandenburg	Sib Hattlingen	Sib Bad Salzungen	Sib Meerbusch	Sib Hanau	Sib Villingen-Schwenningen	Sib Lippstadt	Sib Detmold	Sib Weimar	Sib Weizlar	Sib Wilhelmshaven	Sib Euskirchen	Sib Herford	Sib Wolfenbüttel	Mittelwert	Minimum	Maximum	
Einwohner	55.682	75.055	86.902	91.399	85.393	52.374	63.190	65.738	75.673	53.730	55.666	62.762	71.922	82.805	69.753		59.889	62.135	68.777	60.640	59.499	76.442	62.255	59.056	50.495	96.182	53.158	59.767	85.824	72.609	64.961	56.119	55.224	55.240	87.986	80.806	70.908	73.199	64.737	51.780	81.263	55.937	66.356	52.761				
RANG gesamt	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	14		16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43				
INDEX-Punkte gesamt	1.222	1.219	1.203	1.180	1.179	1.172	1.167	1.123	1.105	1.096	1.087	1.077	1.071	1.069	1.069		1.065	1.062	1.060	1.052	1.040	1.039	1.032	1.029	1.016	1.006	986	967	963	953	947	944	923	917	911	891	889	880	866	853	838	831	806	805	1.014	805	1.222	
RANG Auftrags-erfüllung	14	3	7	9	2	6	10	8	12	18	17	4	11	35	23		1	28	24	13	20	30	25	27	21	16	32	22	26	33	5	29	31	38	34	15	39	42	19	40	36	43	37	41				
INDEX-Punkte Auftrags-erfüllung	249	285	265	261	292	266	258	262	251	237	238	285	254	187	226		301	201	221	250	233	195	218	206	230	243	194	229	211	191	268	199	194	170	190	247	169	162	235	166	186	162	184	162	224	162	301	
Medien je Einwohner	1,7	2,0	2,2	2,0	2,6	2,3	1,8	2,1	1,5	1,7	1,4	2,4	1,9	1,0	1,8		2,7	1,6	1,1	1,9	1,6	1,1	0,8	1,0	1,5	1,3	1,0	1,8	1,3	1,2	2,0	1,0	0,7	0,9	1,2	1,6	0,8	0,8	1,9	0,8	1,0	0,8	1,2	0,6	1,5	0,6	2,7	
Publikumsfläche in qm je 1.000 EW	31,8	34,9	32,1	22,4	29,5	24,3	27,6	39,7	31,3	27,9	32,3	30,9	36,0	17,2	24,7		30,5	18,1	36,3	24,2	33,6	18,7	20,9	19,1	37,6	35,5	16,8	28,4	18,5	9,4	24,6	26,6	21,4	6,8	14,9	44,6	21,2	17,3	18,5	11,8	13,4	6,8	20,7	17,6	24,6	6,8	44,6	
Mitarbeiter je 1.000 Einwohner (VZÄ)	0,25	0,36	0,25	0,29	0,32	0,28	0,29	0,31	0,27	0,19	0,20	0,34	0,27	0,15	0,20		0,38	0,19	0,21	0,25	0,23	0,14	0,14	0,15	0,23	0,24	0,12	0,24	0,18	0,18	0,31	0,18	0,13	0,17	0,17	0,27	0,11	0,12	0,22	0,13	0,11	0,10	0,15	0,12	0,21	0,10	0,38	
Computerangebot in Std. je EW	0,45	0,46	0,91	0,51	0,61	0,23	0,59	0,27	0,56	0,46	0,78	0,45	0,47	0,49	0,50		0,72	0,17	0,43	0,45	0,42	0,41	0,27	0,23	0,28	0,64	0,24	0,34	0,10	0,15	0,80	0,23	0,73	0,05	0,16	0,37	0,19	0,27	0,35	0,22	0,27	0,16	0,11	0,12	0,39	0,05	0,91	
Internet-Services (Anzahl von 0-6)	6	6	5	6	6	6	6	5	6	6	6	6	5	4	4		5	4	5	6	5	5	6	6	5	6	6	4	6	5	5	5	5	4	4	5	4	3	5	4	6	4	4	4	4	5	3	6
Veranstaltungen/Programme je 1.000 EW	3,3	7,1	1,8	3,2	4,6	6,8	2,2	4,7	3,5	5,5	2,9	3,9	3,9	1,7	3,8		3,5	2,2	4,7	2,8	1,7	1,9	17,0	6,6	5,0	4,1	4,0	2,4	5,0	1,3	3,3	2,9	2,4	0,8	2,7	3,7	1,4	1,7	5,9	0,7	1,0	3,0	1,4	1,3	3,6	0,7	17,0	
RANG Kundenorientierung	3	1	2	4	6	7	5	8	11	10	20	9	15	24	13		12	16	17	18	14	25	21	22	19	23	30	26	29	36	28	27	32	34	31	33	40	37	35	39	42	41	43	38				
INDEX-Punkte Kundenorientierung	518	524	519	517	508	505	512	494	469	474	424	483	454	411	460		463	454	450	444	459	410	416	413	441	411	385	408	390	360	391	395	379	369	385	372	344	355	365	349	331	343	326	352	424	326	524	
Besuche je Einwohner	3,9	4,1	4,3	3,5	3,9	3,9	3,0	4,2	2,8	2,1	2,8	3,1	2,7	2,4	3,0		2,5	2,5	2,3	3,0	3,3	2,3	1,7	2,3	2,2	2,0	2,1	2,3	2,4	2,0	2,8	2,5	2,1	1,3	2,1	2,5	1,2	1,2	2,2	1,2	1,5	1,2	1,3	1,3	2,5	1,2	4,3	
Entleihungen je Einwohner	10,6	10,8	11,4	12,3	13,2	11,8	12,1	9,9	8,9	10,4	6,4	10,7	9,9	5,0	9,3		12,0	8,7	6,6	9,3	8,5	5,8	4,8	5,4	8,0	6,7	4,8	8,0	4,9	4,1	7,0	4,4	2,9	4,1	5,0	5,0	3,4	3,5	6,1	3,5	3,4	3,3	3,9	2,8	7,2	2,8	13,2	
Umschlagsquote	6,1	5,4	5,1	6,1	5,0	5,2	6,7	4,8	5,8	6,2	4,6	4,4	5,2	5,2	5,0		4,4	5,6	6,3	4,8	5,2	5,0	6,0	5,2	5,5	5,2	4,5	4,3	3,8	3,5	3,4	4,5	3,9	4,6	4,0	3,1	4,1	4,5	3,3	4,3	3,4	4,1	3,3	4,3	4,8	3,1	6,7	
Jahresöffnungsstunden je 1.000 EW	44	72	65	40	49	51	29	59	35	37	39	86	32	23	44		66	34	25	28	30	24	25	29	36	21	24	28	49	39	33	33	61	31	42	43	24	22	29	24	21	26	22	30	37	21	86	
Zahl der Standorte im System	5	4	5	3	4	6	1	4	2	3	1	11	2	1	4		2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	1	1	3	3	3	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1		1	11
RANG Wirtschaftlichkeit	12	23	4	18	25	8	21	13	15	16	11	30	31	14	1		34	2	27	19	5	20	6	9	28	42	3	33	7	24	43	22	10	40	35	36	38	39	29	37	32	17	41	26				
INDEX-Punkte Wirtschaftlichkeit	130	117	145	122	114	133	120	127	126	125	130	107	107	126	156		98	148	110	122	142	120	137	133	108	71	148	104	137	115	45	120	130	84	97	97	91	89	107	95	105	124	80	110	115	45	156	
Medienetat je Entleihung in Euro	0,31	0,32	0,24	0,26	0,27	0,21	0,19	0,27	0,19	0,20	0,29	0,24	0,22	0,36	0,18		0,19	0,18	0,24	0,25	0,21	0,40	0,20	0,27	0,23	0,27	0,25	0,24	0,23	0,29	0,48	0,28	0,33	0,33	0,36	0,31	0,35	0,40	0,25	0,28	0,35	0,21	0,32	0,27	0,27	0,18	0,48	
Mitarbeiterstunden je Öffn.stunde	10,9	9,7	7,8	14,1	12,9	10,9	19,1	10,1	14,9	9,9	10,0	8,0	16,5	12,8	8,8		10,9	10,8	16,2	17,7	15,3	11,3	11,0	10,2	11,9	22,2	9,7	16,3	7,3	8,7	18,7	10,1	4,3	10,4	8,2	12,3	9,0	10,1	15,1	10,0	10,9	7,5	13,7	7,7	11,7	4,3	22,2	
Besuche je Öffnungsstunde	88,1	56,7	66,3	87,9	78,1	76,3	101,9	70,6	79,0	58,3	71,9	36,4	83,3	108,0	67,4		37,9	72,9	93,7	106,6	112,0	97,0	69,3	80,6	60,0	95,3	87,9	80,4	48,8	51,2	83,1	74,6	34,2	42,6	51,0	59,0	47,9	57,6	75,2	49,5	73,3	45,0	61,7	42,4	70,2	34,2	112,0	
Laufende Ausgaben je Besuch (Euro)	4,32	4,28	3,76	5,17	5,89	5,40	5,92	4,67	5,28	6,00	4,13	6,79	6,79	4,18	3,31		8,07	3,81	6,68	5,14	4,46	3,89	4,57	4,52	6,87	9,10	3,66	6,77	4,19	5,36	8,59	5,76	3,02	7,43	6,40	6,30	6,89	6,14	6,18	7,60	5,79	5,97	7,98	6,23	5,66	3,02	9,10	
RANG Entwicklung	2	6	14	9	17	16	13	26	20	18	4	40	23	1	32		38	21	11	29	37	3	19	12	28	10	22	31	33	7	24	30	34	5	27	42	8	15	43	25	35	39	36	41				
INDEX-Punkte Entwicklung	325	293	275	281	265	268	277	240	259	261	295	202	256	345	226		204	259	279	236	206	314	261	278	236	281	258	227	226	288	243	229	220	293	239	176	285	275	158	242	217	203	215	181	251	158	345	
Erneuerungsquote (%)	14,7	12,7	12,1	11,7	11,2	9,7	12,1	10,3	11,4	10,7	12,7	7,7	11,3	16,0	9,2		8,1	11,5	12,3	8,6	8,5	14,5	11,2	11,8	9,7	12,1	10,9	9,0	9,1	8,9	10,0	8,5	9,2	13,0	10,1	6,5	12,2	11,9	5,5	10,0	8,9	7,5	8,5	6,9	10,4	5,5	16,0	
Fortbildungsquote (%)	0,8	2,4	0,8	1,0	1,9	1,2	1,6	0,5	0,5	2,8		1,8	0,3	1,6	1,4		0,7	0,4	1,3	2,0	0,1	0,9	1,4	0,9	1,7	1,7	1,7	1,5	1,6	1,0	1,7	0,8	0,5	1,4	0,9	0,7		1,7	0,7	1,8	0,8	2,1	0,5	0,6	1,2	0,1	2,8	
Investitionen je Einwohner (Euro)	4,05	0,40	1,25	6,31	0,75	15,66	0,31	0,20	0,39	0,30	0,21	0,21	0,20	0,16	0,16		0,66	0,05	0,22	7,66	0,10	0,02	0,12	4,30	0,07	1,23	0,21	1,77	0,15	31,08	0,45																	

Informationen zu den Tabellen des BIX-WB

Der BIX für wissenschaftliche Bibliotheken geht 2010 in sein siebtes Jahr. Zur besseren Vergleichbarkeit teilen sich die wissenschaftlichen Bibliotheken in drei Kategorien auf: In Tabelle 6 sind die Ergebnisse der Bibliotheken von Hochschulen und Pädagogischen Hochschulen, in den Tabellen 7 und 8 die der ein- und zweischichtigen Universitätsbibliotheken dargestellt.

Die Kategorisierung der Bibliotheken ist allerdings in einzelnen Fällen nicht ganz trennscharf möglich. So gibt es Hochschulbibliotheken, deren Zentralbibliotheken den Hauptteil des Services leisten und daher als einschichtig eingestuft werden, obwohl es darüber hinaus noch wenige kleine selbstständige Institutsbibliotheken gibt. Eine weitere Besonderheit betrifft die am BIX teilnehmenden Pädagogischen Hochschulen: Sie sind neben der Versorgung der PH selbst auch für weitere Hochschulen oder Fakultäten zuständig.

Die in den Tabellen enthaltenen Punktwerte, die den Bibliotheken jeweils zugeordnet wurden, machen einen Vergleich zwischen Bibliotheken unterschiedlicher Kategorien möglich. Vergleicht man die Punktzahlen miteinander, erhält man Aufschluss darüber, wie die einzelnen Bibliotheken im Vergleich zu denen anderer Kategorien abgeschnitten haben.

Vergleichbar zum BIX für Öffentliche Bibliotheken werden die Leistungen jeder einzelnen Bibliothek in vier Zieldimensionen abgebildet: Angebote, Nutzung, Effizienz und Entwicklung. Jeder Dimension werden vier bis fünf Indikatoren zugeordnet. Der Indikator „Nutzerzufriedenheit“ - erhoben in Form einer Online-Benutzerbefragung- kann aus technischen Gründen vorerst nicht ermittelt werden. Der Indikator „elektronische Nutzung“ dagegen ist seit 2008 Jahr fester Bestandteil des BIX-Indikatorensets für wissenschaftliche Bibliotheken. Die Nutzung der virtuellen Angebote konnte für alle bis Oktober 2009 angemeldeten wissenschaftlichen Bibliotheken auch wieder einheitlich erhoben werden und fließt in den BIX 2010 ein. Bei der Erhebung hat es jedoch eine methodische Änderung gegeben: Für das Berichtsjahr 2009 wurden nicht mehr die einzelnen Zugriffe auf die Bibliothekswebseiten, sondern zusammenhängende Sessions gezählt. Durch diese sessionbasierte Erhebungsweise ist das Gesamtniveau der Werte aller Bibliotheken einmalig gesunken. Dies bedeutet, dass die Werte aufgrund der veränderten Zählweise nicht mit den Vorjahren vergleichbar sind.

Die Berechnung des Indexes ist angelehnt an die der Öffentlichen Bibliotheken. Die Indikatorenwerte werden in Punkte – die so genannten Indexwerte – umgerechnet, so dass für jede Zieldimension ein Punktwert ermittelt wird. Im Gegensatz zum BIX für Öffentliche Bibliotheken werden jedoch im BIX-WB alle Zieldimensionen und Indikatoren gleich gewichtet, da aufgrund des Datenmaterials derzeit keine Aussagen zu Gewichtungen möglich sind. Das Gesamtergebnis einer Bibliothek errechnet sich aus der einfachen Addition der Punktwerte für jede der vier Zieldimensionen Angebote, Nutzung, Effizienz und Entwicklung. Da pro Dimension unterschiedlich viele Punkte vergeben werden, lässt sich der Gesamtrang nicht aus den Einzelrängen in den vier Zieldimensionen ableiten! Die Resultate liegen auf einer Skala zwischen 0 und 2.000 Punkten.

Beim BIX werden stets die aktuellen jährlichen Mittelwerte für die Indexberechnung verwendet. Dies bedeutet: die Werte der einzelnen Indikatoren sind in der Regel über die Jahre hinweg vergleichbar – nicht jedoch die Rangplätze der Bibliothek im Ranking! Auch wenn die Daten einer Bibliothek konstant geblieben sind, kann sich ihr Rangplatz dadurch verschieben, dass sich die Werte der anderen Bibliotheken verändert haben oder dass Bibliotheken ausgeschieden oder neu dazugekommen sind.

Auch hier gilt es zu berücksichtigen, dass individuelle Rahmenbedingungen die Ergebnisse einzelner Bibliotheken beeinflussen können. So wirken sich z.B. EDV-Umstellungen, ein verringertes Medienet, der ausschließlich für elektronische Ressourcen ausgegeben wird oder Umbau- und Sanierungsmaßnahmen temporär sowohl auf die Finanz- als auch auf die Leistungsdaten der Bibliotheken aus.

TABELLE 6 Hochschulbibliotheken

	HTWC Konstanz	HöB Neu-Ulm	HfB Meersburg	HöB Amberg-Weiden	HfB Mannheim	HöB Augsburg	HöB Ansbach	HfB Zwickau	HöB Kempten	HöB St. Pölten	PH Ludwigsburg	HfB Regensburg		HöB Landshut	HfB Dresden	HöB Hof	HfB Esslingen/Neckar	HfB Wildau	HfB Osnabrück	HöB Ingolstadt	HfB Seinfelden	HfB FH/HH Reutlingen	HöB Heilbronn	HöB Offenburg	PH Freiburg	HfB HMW Hamburg	HfB Hannover	HöB Aschaffenburg	HöB Deggendorf	HfB FH Hildesheim	HöB Nürnberg	HöB Abtst.-Starnberg	HöB München	HöB Düsseldorf	HfB Furtwangen	PH Schwäbisch Gmünd	HöB Rosenheim	HöB Emden FH OOW	HöB Weingarten	HöB Würzburg-Schweinfurt	HöB Braunschweig Wolfenbüttel	Mittelwert	Minimum	Maximum		HöB Coburg (nicht im Index)	HöB Weihenstephan-Triesdorf (nicht im Index)									
primäre Nutzer	3.983	2.371	3.164	2.774	4.830	4.886	2.303	5.459	3.789	1.805	4.111	6.901		3.411	5.776	2.625	6.221	4.165	8.548	3.065	3.778	5.385	6.494	3.120	5.182	13.792	7.511	2.288	4.143	4.904	9.687	2.780	15.776	8.147	4.569	2.625	4.405	10.427	5.702	7.993	8.227	5.428	1.805	15.776		3.862	4.560									
RANG gesamt	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	25	27	28	29	30	31	31	33	34	35	36	37	38	39	40															
INDEX-Punkte gesamt	922	901	812	809	794	786	785	784	774	768	763	758		744	737	734	728	725	712	710	705	702	700	695	687	676	676	674	670	668	660	655	655	624	623	621	614	593	555	516	471	705	471	922												
RANG Angebote	5	19	13	1	24	11	12	15	28	34	20	7		2	17	3	39	16	26	4	23	14	31	18	8	33	30	35	29	25	21	37	10	32	6	9	40	27	22	36	38															
INDEX-Punkte Angebote	172	133	139	214	128	148	145	136	124	113	132	154		206	134	185	101	135	126	175	129	139	118	133	153	113	118	110	121	127	131	103	149	116	156	150	99	126	130	106	103	136	99	214												
m ² Benutzungsbereich pro 1.000 prim. Nutzer	385	361	366	433	206	312	383	579	228	146	536	489		246	319	287	170	304	288	323	504	279	275	118	501	246	368	191	152	472	197	314	238	189	239	518	71	349	393	131	309	310	71	579	165	209										
Bibliothekspersonal (VZÄ) pro 1.000 prim. Nutzer	1,6	3,1	3,1	2,4	1,4	1,9	2,6	2,8	1,5	1,8	3,9	2,5		2,1	2,1	2,0	1,2	2,3	1,8	2,7	3,7	2,3	1,3	1,8	4,6	1,9	2,1	2,3	1,9	3,0	2,2	1,7	1,6	2,9	2,1	5,3	1,4	2,0	2,4	1,7	2,3	2,3	1,2	5,3	1,6	2,0										
Ausgaben f. Literatur/Information pro 1.000 p.N. in €	81.722	105.174	96.656	66.372	62.260	71.913	75.148	83.151	68.327	45.407	88.037	71.189		85.299	82.744	48.622	75.792	47.086	78.407	78.223	35.056	70.742	77.243	79.828	56.498	42.037	50.765	70.614	66.801	64.584	64.012	54.274	53.749	45.973	29.564	65.396	63.176	67.916	47.239	52.437	59.523	59.523	65.724	29.564	105.174	40.041	51.330									
Anteil Ausgaben für elektron. Bestände in %	45,7	17,4	25,1	29,0	39,7	34,1	29,6	16,3	30,5	27,7	8,4	26,9		29,1	25,8	20,1	19,8	33,8	19,6	29,2	19,2	25,2	21,9	38,3	21,4	22,2	18,1	14,4	28,2	20,5	28,1	11,5	28,1	24,3	46,6	13,8	19,6	24,3	23,9	20,8	15,5	24,8	8,4	46,6	40,3	24,9										
Längste Öffnungszeiten pro Woche	76	50	45	168	47	70	57	51	56	57	48	72		168	60	168	50	57	69	108	47	73	60	54	59	60	60	62	58	43	67	61	103	50	76	56	59	55	61	61	42	69	42	168	60	52										
Zahl der erhaltenen Standorte	1	1	2	2	1	2	1	5	1	1	1	2		1	2	2	2	1	2	1	2	1	3	2	1	4	4	1	1	5	2	2	3	3	3	2	1	5	1	4	5		1	5		1	3									
RANG Nutzung	9	5	1	22	17	12	2	4	31	8	34	18		6	7	13	29	26	15	3	10	32	21	25	24	28	36	19	11	27	23	14	35	16	37	20	30	33	39	38	40															
INDEX-Punkte Nutzung	211	233	242	180	191	205	239	237	164	211	154	187		230	211	204	165	171	202	239	209	159	181	173	175	166	149	185	205	171	179	204	149	193	140	181	165	159	92	120	75	183	75	242												
Bibliotheksbesuche pro prim. Nutzer	27	40	12	36	27	26	42	28	40	26	51	59		83	29	58	17	25	20	55	26	28		20	46	24	29	46	25	20	30	27		33	34	37	22	21	5	25	10	32	5	83												
Virtuelle Besuche (Sessions) pro p.N.*	54				74			88		34	67	32		49		36	30	41		34	63	34	41	54	26	29	46		41		51	29	95	41	55		15	35		43	46	15	95													
Schulungsteilnahmen pro 1.000 p.N.*	461	464	1.018	212	231	293	470	521	342	457	262	156		399	339	234	293	168	408	638	438	199	334	515	364	167	296	594	263	299	292	647	68	322	499	303	163	199	64	185	26	340	26	1.018	160	305										
Sofortige Medienverfügbarkeit für d. Ausleihe in %	90,0	87,0	75,5	86,2	90,1	90,6	87,5	89,6	77,0	93,4	73,9	90,2		78,2	94,7	84,9	88,8	93,9	93,1	78,3	93,7	83,6	85,8	81,3	79,0	93,3	82,3	75,0	92,2	88,4	84,6	81,8	89,6	82,4	69,4	85,2	88,0	92,5	80,0	77,4	74,1	85,1	69,4	94,7	81,8											
RANG Effizienz	1	6	35	20	4	7	22	15	2	5	24	10		29	14	23	3	33	19	34	40	11	8	17	28	21	25	12	16	36	18	37	13	38	39	32	9	26	27	30	31															
INDEX-Punkte Effizienz	338	293	163	213	303	279	210	229	337	300	204	248		184	230	206	307	166	220	165	95	241	272	223	191	211	204	234	229	162	221	146	230	142	140	167	258	200	193	177	168	218	95	338												
Laufende Ausgaben pro akt. Nutzer in € (negat. Gewicht.)	151	232	234	271	131	176	180	257	153	137	278	179		236	228	123	153	164	168	220	264	182	167	187	260	121	125	202	192	163	156	174	139	208	182	251	136	178	234	166	193	189	121	278	105	185										
Verhältnis Erwerbungsoutputs / Personalausg. in %	145	141	74	55	116	112	86	73	130	70	46	88		101	83	78	138	53	105	65	21	75	167	104	34	49	69	81	97	46	81	76	88	39	42	46	124	79	48	69	69	82	21	167	86	86										
Prozesseffizienz Medienbearbeitung (Fälle / VZÄ)	7.266	5.688	2.621	6.285	5.711	5.938	3.603	6.403	7.921	1.518	3.670	3.761		2.549	4.493	3.159	5.257	2.044	2.974	2.096	1.312	5.283	4.018	4.333	2.035	3.981	3.561	5.010	3.172	3.277	3.917	1.374	4.352	2.481	2.630	2.611	4.110	4.233	4.422	2.828	2.598	3.862	1.312	7.921	1.158	1.127										
Prozesseffizienz Aus- und Fernleihe (Fälle / VZÄ)	36.102	33.097	15.487	18.401	45.426	30.727	25.609	17.323	35.340	124.185	51.049	50.851		16.842	34.069	28.166	43.338	31.369	29.565	27.709	14.950	33.281	18.928	16.146	68.026	37.491	26.523	29.969	40.014	15.760	30.681	13.128	25.984	19.288	12.210	35.826	28.905	14.144	28.775	20.594	18.887	31.104	12.210	124.185	49.669	11.666										
RANG Entwicklung	10	5	3	8	16	24	11	14	25	26	1	17		34	22	29	23	4	20	30	2	21	31	19	18	13	7	27	37	6	32	9	33	15	12	36	40	39	28	38	35															
INDEX-Punkte Entwicklung	201	241	268	202	171	154	191	182	150	144	273	169		125	162	139	155	252	164	132	271	163	129	165	169	186	205	144	115	208	128	201	127	172	187	122	92	109	14																	

TABELLE 7 Einschichtige Universitätsbibliotheken

BIX ERGEBNISSE 2010

Informationen zu den Indikatoren im BIX-WB

Primäre Nutzergruppe:

Zur primären Nutzergruppe gehören alle im Erstfach eingeschriebenen Studierenden und das wissenschaftliche Personal (inkl. Lehrbeauftragte) der Hochschule in Köpfen, nicht jedoch die wissenschaftlichen (studentischen) Hilfskräfte.

Zieldimension Angebote

Benutzungsbereich (in qm) pro 1.000 primäre Nutzer:

Einbezogen werden alle Bibliotheksbereiche, die für die Benutzer zugänglich sind.

Bibliotheksmitarbeiter pro 1.000 primäre Nutzer:

Berücksichtigt wird hierbei das gesamte Personal im Stellenplan und außerhalb.

Ausgaben für Literatur und Information pro 1.000 primäre Nutzer:

Die Ausgaben für Literatur setzen sich zusammen aus den tatsächlich geleisteten Ausgaben für die Erwerbung aller Bibliotheksmaterialien einschließlich elektronischer Medien und Einbandkosten.

Anteil Ausgaben für elektronische Bestände an den Gesamtausgaben für Informationsversorgung

Gibt an, wie groß der Anteil der Ausgaben für den elektronischen Bestand an den Gesamtausgaben ist; hier werden bei den Gesamtausgaben für die Informationsversorgung die Einbandkosten nicht hinzugerechnet.

Öffnungszeiten pro Woche

Es werden die theoretischen Öffnungszeiten der Hauptbibliothek/Zentrale angegeben, unabhängig von möglichen Zeiten reduzierten Bibliotheksbetriebs im Berichtsjahr.

Zieldimension Nutzung

Bibliotheksbesuche pro primären Nutzer:

Gezählt werden die Besuche aller Benutzer im Jahr.

Elektronische Nutzung pro primären Nutzer:

Gezählt werden die virtuellen Besuche (Sessions) auf der Homepage und den Online-Katalogen der Bibliothek, ermittelt durch ein Zählpixelverfahren (Kooperation mit der Hochschule der Medien, Stuttgart).

Schulungsteilnahmen pro 1.000 primäre Nutzer:

Gezählt werden alle Teilnahmen an Bibliotheksschulungen und -führungen.

Sofortige Medienverfügbarkeit

Hier wird die Zahl der Ausleihen insgesamt zu den Ausleihen abzüglich Vormerkungen und Fernleihbestellungen ins Verhältnis gesetzt. Der Indikator gibt an, welcher Prozentsatz aller Entleihungen rechnerisch sofort, d.h. ohne vorherige Vormerkung oder Leihverkehrsbestellung, möglich war.

	UB Konstanz	UB Disseldorf	UB Bogen	HSUB Hamburg	UB Mannheim	UB Bielefeld	UB Halle	UB Bamberg	UBTU Freiberg	UB Paderborn	BIS Oldenburg	UB Roermond	UBMedUni Graz	StUB Bremen	UB Lüneburg	UB Magdeburg	UBTU Cottbus	UB Vechta	UBUW Wien	UB Greifswald	MediB Hannover	UBMedUni Wien	UB Stuttgart-Hohenheim	UB Chemnitz	UBT Tübingen	UB Siegen	UB Leoben	UBTU Wien	UB Wien	UB Kaiserlautern	UB Hildesheim	KUC Graz	UBTU Craiova	UB Kragujevac	CTK Ljubljana	Mittelwert	Minimum	Maximum	
primäre Nutzer	11.484	18.441	4.112	3.482	11.419	19.384	19.616	10.103	5.896	15.543	11.356	16.925	4.773	31.005	8.470	15.352	7.220	3.441	2.874	14.033	5.158	11.934	9.092	11.564	32.451	14.688	3.648	25.875	92.528	13.425	5.895	2.722	12.893	11.037	65.024	15.796	2.722	92.528	
RANG gesamt	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35				
INDEX-Punkte gesamt	1.198	1.147	1.109	1.005	1.002	993	956	928	927	897	886	867	842	821	820	815	810	797	794	792	775	769	752	725	718	716	715	706	662	646	644	631	614	593	532	817	532	1.198	
RANG Angebote	1	4	3	2	6	5	8	22	16	13	9	7	17	19	21	12	20	28	11	14	15	25	10	26	24	18	29	23	32	27	33	31	30	34	35				
INDEX-Punkte Angebote	419	333	335	394	309	318	302	223	252	257	290	302	247	229	227	265	227	169	273	256	255	206	283	197	212	235	167	219	156	187	146	161	167	144	73	241	73	419	
m ² Benutzungsbereich pro 1.000 prim. Nutzer	2.060	883	1.490	1.823	1.100	1.161	691	560	545	427	1.209	584	503	551	1.151	624	686	351	913	651	470	327	401	619	450	549	242	244	372	582	496	635	249	308	25	684	25	2.060	
Bibliothekspersonal (VZÄ) pro 1.000 prim. Nutzer	8,8	7,2	7,1	10,2	9,4	7,8	7,6	8,0	6,1	4,3	8,4	6,8	3,2	4,9	5,1	5,8	6,5	6,1	5,2	6,7	5,9	2,7	5,1	5,3	4,5	5,0	3,8	2,1	3,2	4,0	4,6	3,9	3,0	3,6	0,7	5,5	0,7	10,2	
Ausgaben f. Literatur/Information pro 1.000 p.N. in Euro	282.600	249.808	285.362	490.847	227.206	183.670	243.456	161.546	275.149	159.383	165.564	190.324	239.964	236.654	153.818	204.123	129.350	116.749	319.402	143.441	200.772	220.764	183.619	160.352	165.651	147.074	206.658	136.971	80.337	105.333	95.635	74.651	177.981	74.887	21.931	186.030	21.931	490.847	
Anteil Ausgaben für elektron. Bestände in %	37,7	57,2	39,6	14,9	23,0	43,7	40,6	19,7	32,9	58,4	28,7	66,7	45,9	29,7	22,3	57,0	33,2	17,5	33,5	34,7	48,3	27,8	75,1	22,5	27,9	43,0	24,6	72,6	26,5	36,0	8,9	24,9	33,4	26,0	7,2	35,5	7,2	75,1	
Längste Öffnungszeiten pro Woche	148	110	88	81	108	111	113	76	76	107	96	97	96	78	68	66	74	60	68	110	83	103	92	63	99	91	48	72	73	60	59	54	50	58	75	83	48	148	
Zahl der enthaltenen Standorte	1	5	3	5	5	1	22	5	4	1	2	15	1	10	3	2	1	1	1	15	1	3	2	4	9	4	3	4	47	8	1	10	4	4	1		1	47	
RANG Nutzung	4	2	3	11	1	5	13	8	7	12	6	22	30	25	14	15	9	10	23	19	29	16	26	20	31	18	27	17	33	21	28	24	32	34	35				
INDEX-Punkte Nutzung	325	338	327	237	354	297	217	261	264	233	272	180	149	176	212	210	249	246	179	183	158	194	169	181	143	183	167	185	128	181	164	178	143	126	80	208	80	354	
Bibliotheksbesuche pro prim. Nutzer	101	129	123	80	173	92	65	80	42	73	106	38	29	47	47	60	56	69	31	65	59	69	49	23	28	68	46	19	31	52	47	25	19	16	2	59	2	173	
Virtuelle Besuche (Sessions) pro p.N.*	222	159	97	97	202	194	55	158	89	155	102	75	37	65	72	56	61	78	47	66	48	39	66	115		111	31	70	98	54	73	59	40		6	88	6	222	
Schulungsteilnahmen pro 1.000 p.N.*	380	315	611	655	291	452	199	524	606	150	489	129	300	215	671	216	637	552	151	207	360	172	225	240	147	208	181	24	130	146	322	114	99	109	41	293	24	671	
Sofortige Medienverfügbarkeit für d. Ausleihe in %	80,9	89,7	86,9	70,8	77,8	77,2	92,0	73,1	90,6	80,9	79,6	87,6	81,1	82,9	75,0	90,4	86,0	82,7	92,5	80,6	72,5	88,2	80,0	81,5	82,7	73,0	87,1	98,3	71,6	87,2	74,6	93,3	88,4	83,3	82,5	82,9	70,8	98,3	
RANG Effizienz	23	4	19	26	33	24	18	3	16	12	31	8	2	1	7	13	21	6	20	15	28	10	29	14	27	25	5	22	9	35	17	34	30	32	11				
INDEX-Punkte Effizienz	139	220	153	137	106	138	158	221	164	172	124	184	236	246	184	171	145	187	147	165	129	182	129	165	132	138	216	140	184	98	161	103	126	118	178	160	98	246	
Laufende Ausgaben pro akt. Nutzer in € (negat. Gewicht.)	844	826	814	798	1.072	517	538	479	528	401	710	550	754	462	406	479	508	372	737	356	418	737	617	501	596	562	489	694	332	514	323	406	716	423	403	568	323	1.072	
Verhältnis Erwerbungs Ausgaben / Personalausg. in %	70	85	91	108	63	58	73	54	95	82	49	68	171	115	76	91	45	48	130	62	85	157	83	68	84	70	113	140	58	58	48	37	122	45	120	83	37	171	
Prozesseffizienz Medienbearbeitung (Fälle / VZÄ)	3.481	4.491	4.589	2.734	3.209	2.704	3.646	4.574	3.104	3.061	3.335	5.033	6.411	5.590	3.112	2.836	2.543	3.671	1.829	3.341	1.830	2.780	3.148	4.092	1.786	2.863	5.937	1.830	2.682	2.065	2.498	2.180	1.744	2.314	1.218	3.207	1.218	6.411	
Prozesseffizienz Aus- und Fernleihe (Fälle / VZÄ)	40.356	76.847	21.853	23.128	43.037	29.329	25.026	64.092	22.707	26.426	31.807	29.542	8.629	33.652	37.879	29.388	42.831	46.309	24.445	25.010	10.383	22.393	10.890	23.651	28.535	23.938	10.803	9.918	46.883	7.512	37.441	12.725	13.310	18.966	32.682	28.352	7.512	76.847	
RANG Entwicklung	1	4	2	7	9	6	3	12	5	8	17	16	13	31	18	32	22	20	19	24	10	25	30	26	11	35	33	34	21	27	29	23	28	14	15				
INDEX-Punkte Entwicklung	316	257	294	237	233	239	279	223	246	235	200	201	210	171	197	170	189	194	196	188	233	187	171	181	231	159	164	162	193	180	174	189	177	205	201	208	159	316	
Fortbildungstage pro Mitarbeiter	7,2	3,3	6,9	3,6	3,2	3,1	2,3	3,7	5,6	2,4	2,4	2,8	5,2	2,2	2,5	1,9	2,6	3,2	5,0	1,6	5,0	6,5	3,0	3,0	3,2	2,3	1,4	2,2	5,7	1,9	2,0	3,2	4,1	4,1	3,7	3,5	1,4	7,2	
Anteil Bibliotheksmittel a.d. Mitteln d. Hochschule in %	10,6	8,7	6,8	6,8	11,4	6,7	8,9	9,0	6,1	4,8	6,2	10,3	1,9	7,9	6,0	8,7	6,0	8,0	3,6	9,7	1,8	1,3	4,6	6,1	6,2	5,1	4,5	2,8	4,9	4,0	4,9	2,4	3,9	6,3	0,8	5,9	0,8	11,4	
Anteil Dritt-/Sondermittel a.d. Bibliotheksmitteln in %	4,3	9,6	6,0	1,1	2,2	4,0	13,4	0,3	10,9	12,9	5,8	0,5	3,0	3,6	3,8	0,5	2,1	4,9	0,4	4,5	5,4	3,3	1,4	1,9	6,6	2,1	1,9	1,4	2,7	2,0	9,3	1,3	1,8	1,7	9,6	4,2	0,3	13,4	
Anteil Personal f. elektron. Dienste in %	10,9	8,2	12,3	14,1	7,4	13,1	9,4	9,9	5,6	9,7	8,4	6,5	13,2	4,6	9,8	6,2	9,9	4,7	11,3	4,7	14,7	8,6	9,3	8,2	10,5	7,7	10,7	11,9	6,4	12,6	4,9	14,3	9,0	9,4	10,9	9,4	4,6	14,7	

* Werte sind nicht mit dem Vorjahr vergleichbar

Zieldimension Effizienz

Bibliotheksausgaben pro primären Nutzer:

Hier wird die Summe der Ausgaben für Erwerbung, sonstige sächliche Ausgaben und Personalausgaben ins Verhältnis zur Zahl der aktiven Entleiher aus der primären Nutzergruppe gesetzt.

Verhältnis der Erwerbungs Ausgaben zu den Personalausgaben:

Berücksichtigt wird das gesamte Bibliothekspersonal innerhalb und außerhalb des Stellenplans. Sollten die genauen Personalkosten nicht ermittelt werden können, so können Richtwerte laut Personalkosten-tabelle zugrunde gelegt werden.

Prozesseffizienz (exemplarisch: Medienbearbeitung):

Ins Verhältnis gesetzt werden die in der Bibliothek im Jahresverlauf beschafften und bearbeiteten Medien zum Personalaufwand für die Medienbearbeitung (in VZÄ).

Prozesseffizienz (exemplarisch: Entleihungen und Fernleihe):

Ins Verhältnis gesetzt werden die Ausleihen der Bibliothek sowie die gebenden und nehmenden Fernleihbestellungen zum Personalaufwand für die Orts- und Fernleihe (in VZÄ).

Zieldimension Entwicklung

Fortbildungstage pro Mitarbeiter:

Alle angekündigten Fortbildungen und Schulungen in Form von Gruppenveranstaltungen innerhalb und außerhalb der Bibliothek werden gezählt.

TABELLE 8 Zweischichtige Universitätsbibliotheken

Informationen zur Zieldimension Angebote im BIX-WB

Welche **Infrastruktur** kann die Bibliothek ihren Nutzern anbieten? Neben personellen und finanziellen Ressourcen werden auch räumliche Gegebenheiten in den Blick genommen, die sowohl für eine adäquate Präsentation als auch für die Einrichtung von Lern- und Arbeitsplätzen notwendig sind.

Neben der Höhe der Finanzmittel zum Erwerb von Medien aller Art liegt ein besonderer Schwerpunkt auf der **Bereitstellung elektronischer Bestände** – ein Bereich, der zunehmend wichtiger wird. Für eine erstklassige Lehre und Forschung sind Wissenschaftler und Studenten vermehrt auf elektronische Zugriffsmöglichkeiten angewiesen.

Informationen zur Zieldimension Nutzung im BIX-WB

Verfügt eine Bibliothek über gute Angebote, so ist davon auszugehen, dass sich dies in ihrer Nutzung niederschlägt. In der Zieldimension Nutzung wird danach gefragt, wie die angebotenen Dienstleistungen angenommen werden. Die Akzeptanz der Bibliothek lässt sich dabei in erster Linie an der Zahl der Besuche ablesen. Hierbei spielen nicht nur physische, sondern auch virtuelle Besuche eine Rolle, d.h. Zugriffe auf das elektronische Angebot.

Die Zählung der Bibliotheksbesuche durch ein Zählgerät setzen sich zwar in Hochschulbibliotheken allmählich durch, aber auch diesmal konnten nicht alle Bibliotheken ihre physischen Besuche ermitteln. Der Indikator „Bibliotheksbesuche pro Kopf“ wurde daher bei einigen Bibliotheken nicht einbezogen. Seit 2008 fließen auch die elektronischen Besuche in den BIX ein. Hierfür wurde eigens eine neue Methodik erarbeitet. Sie ermöglicht es, durch Zählpixel die virtuellen Bibliotheksbesuche zu ermitteln. Diese umfassen die Besuche der Bibliothekshomepage und des Online-Katalogs. Die Daten wurden in einem Stichprobenzeitraum ermittelt, durch statistische Verfahren standardisiert und auf das Gesamtjahr hochgerechnet.

	UB Heidelberg	SUB Göttingen	UB Köln	UB Karlsruhe	UB München	UB Tübingen	UB Würzburg	UB Freiburg	SUB Hamburg	UB Stuttgart		UB Birm	ULB Darmstadt	UB Graz	BTH Aachen	UB Berlin	UBWU Wien	Mittelwert	Minimum	Maximum
primäre Nutzer	30.551	27.621	47.650	29.925	49.901	28.563	23.168	24.904	38.352	23.508		8.225	21.400	28.167	33.769	32.293	26.365	29.648	8.225	49.901
Rang gesamt	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11	12	13	14	15	16			
Index-Punkte gesamt	995	973	867	837	797	775	772	767	727	679		669	663	635	621	614	594	749	594	995
Rang Angebote	6	1	12	4	7	8	10	2	14	11		16	3	9	5	13	15			
Index-Punkte Angebote	224	331	181	240	213	210	192	255	166	185		141	243	202	227	178	147	208	141	331
m² Benutzungsbereich pro 1.000 prim. Nutzer	312	1.049	147	286	407	455	382	210	235	328		706	50	417	101	485	175	359	50	1.049
Bibliotheksmitarbeiter (VZÄ) pro 1.000 prim. Nutzer	4,9	10,9	3,6	2,9	3,8	4,7	3,4	5,6	5,2	3,3		2,3	4,9	4,1	3,9	4,9	1,8	4,4	1,8	10,9
Ausgaben f. Literatur/Information pro 1.000 prim. N. in €	143.539	212.548	81.323	124.228	117.142	113.514	97.943	132.624	83.453	81.156		32.160	99.519	124.245	119.210	76.899	41.524	105.064	32.160	212.548
Anteil Ausgaben für elektron. Bestände in %	45,2	30,3	36,1	39,6	39,7	31,6	39,1	34,3	22,1	48,3		30,8	61,8	44,7	59,5	26,9	47,2	39,8	22,1	61,8
Längste Öffnungszeiten pro Woche	94	116	104	168	106	104	90	168	82	71		42	126	70	108	73	65	99	42	168
Zahl der erhaltenen Standorte	2	8	1	4	15	5	69	2	1	2		1	2	12	2	5	1		1	69
Rang Nutzung	1	6	4	13	2	8	5	3	7	10		11	15	12	16	9	14			
Index-Punkte Nutzung	241	179	188	139	215	157	184	191	167	146		144	111	140	96	152	133	161	96	241
Bibliotheksbesuche pro prim. Nutzer	77	81	43	51	56	63	46	42	28	32		13	27	26	21	32	56	44	13	81
Virtuelle Besuche (Sessions) pro p.N.*	162	67	175	65	78	63	139	123	77	75			52	90	58		65	92	52	175
Schulungsteilnahmen pro 1.000 p.N.*	272	65	113	37	133	97	277	223	69	77		140	90	172	79	63	32	121	32	277
Sofortige Medienverfügbarkeit für d. Ausleihe in %	76,6	80,5	73,9	78,1	92,5	78,2	71,8	79,0	88,6	81,8		86,7	76,2	75,7	72,9	86,7	75,6	79,7	71,8	92,5
Rang Effizienz	2	16	3	1	4	5	7	9	14	13		6	11	15	8	12	10			
Index-Punkte Effizienz	255	86	221	292	220	212	207	167	142	144		209	152	115	174	147	153	181	86	292
Laufende Ausgaben pro akt. Nutzer in € (negat. Gewicht.)	387	838	377	359	381	388	365	495	418	378		114	575	579	277	368	260	410	114	838
Verhältnis Erwerbungsausgaben / Personalausgaben in %	70	43	58	94	76	65	65	57	34	56		128	43	64	76	48	51	64	34	128
Prozesseffizienz Medienbearbeitung (Fälle / VZÄ)	3.989	2.128	5.229	4.249	4.804	3.566	5.342	3.533	3.231	2.681		2.158	3.643	2.388	1.741	2.400	2.723	3.363	1.741	5.342
Prozesseffizienz Aus- und Fernleihe (Fälle / VZÄ)	80.094	34.089	45.131	88.034	40.576	57.229	28.276	38.131	30.617	22.866		14.602	40.304	18.551	36.763	32.763	22.282	39.394	14.602	88.034
Rang Entwicklung	3	1	2	10	14	6	7	13	4	5		9	12	8	16	15	11			
Index-Punkte Entwicklung	274	378	277	165	148	196	190	155	251	204		175	157	178	124	136	160	198	124	378
Fortbildungstage pro Mitarbeiter	2,6	4,0	3,2	2,3	2,3	2,2	3,4	1,7	2,3	2,9		2,8	2,2	3,4	2,0	1,9	4,2	2,7	1,7	4,2
Anteil Bibliotheksmittel a.d. Mitteln d. Hochschule in %	5,5	9,1	3,4	3,5	4,2	4,9	3,9	5,2	5,7	2,8		3,5	3,1	6,2	1,8	2,8	3,8	4,3	1,8	9,1
Anteil Dritt-/Sondermittel a.d. Bibliotheksmitteln in %	17,4	22,8	20,8	6,0	3,9	9,6	4,3	4,5	11,1	4,7		2,7	7,2	2,3	2,4	2,9	0,0	7,7	0,0	22,8
Anteil Personal für elektron. Dienste in %	10,0	12,1	9,6	7,7	6,0	7,1	9,8	6,1	11,9	13,5		10,5	6,4	6,7	8,0	7,9	8,1	8,8	6,0	13,5

* Werte sind nicht mit dem Vorjahr vergleichbar

Informationen zur Zieldimension Effizienz im BIX-WB

Der Frage, ob die angebotenen Dienstleistungen kosteneffizient erbracht werden, wird in der dritten Dimension nachgegangen. Die Bereitstellung bibliothekarischer Leistungen kostet Geld - daher ist es gerade in Zeiten immer knapper werdender **Ressourcen** wichtig, Rechenschaft über die **effiziente Verwendung finanzieller Mittel** ablegen zu können. Eine erste generelle Aussage hierüber bietet der Indikator „Bibliotheksausgaben pro Nutzer“ an. An dieser Stelle sagt der Indikator aus, dass die Arbeit umso kosteneffizienter erbracht worden ist, je geringer die Ausgaben pro Nutzer sind. Diese Zahl kann jedoch umgekehrt auch als Hinweis darauf gelesen werden, wie viele Mittel der Bibliothek zur Versorgung ihrer Klientel zur Verfügung stehen. Detailliertere Angaben zur effizienten Arbeitsweise der Bibliothek liefern darüber hinaus die weiteren Indikatoren dieser Zieldimension: Hier wird abgebildet, wie ausgewogen das Verhältnis von Personal- zu Erwerbungsausgaben ist und wie effizient die Prozesse bei der Medienbearbeitung sowie der Aus- und Fernleihe sind.

Informationen zur Zieldimension Entwicklung im BIX-WB

Hochschul- und Universitätsbibliotheken existieren nicht nur im Hier und Jetzt. Zahlreiche Veränderungen in der Vergangenheit machen deutlich, dass wissenschaftliche Bibliotheken in der Lage sein müssen, sich aktuellen **Entwicklungstrends** rasch anpassen zu können. Ob ausreichende Potenziale für die notwendigen Entwicklungen vorhanden sind, fragt daher die vierte Zieldimension Entwicklung.

An den Fortbildungstagen der Mitarbeiter lässt sich beispielsweise ablesen, welchen Stellenwert die ständige Qualifizierung des Personals in der Bibliothek einnimmt. Die Anzahl des Personals in elektronischen Dienstleistungen macht deutlich, wie die Bibliothek sich zum jetzigen Zeitpunkt auf den immer bedeutender werdenden Umgang mit elektronischen Medien und Dienstleistungen eingestellt hat. Welchen Stellenwert die Bibliothek im Hochschulkontext einnimmt – dafür steht der Indikator „Anteil Bibliotheksmittel an den Mitteln der Hochschule“. Dass aber auch die Bibliothek einen Beitrag zur Lösung finanzieller Problemstellungen liefern kann, zeigt sich im Anteil der erwirtschafteten Dritt- und Sondermittel.